

M8. MITJANS I SUPORTS DE COMUNICACIÓ  
UF2. NF2. PLA DE COMUNICACIÓ I MITJANS

# 11 DE SETEMBRE

## ECOS DIGITALS D'UNA TRAGÈDIA GLOBAL

*Èric Fornós Roldán*



## ÍNDEX

INTRODUCCIÓ.....	3
RESUM EXECUTIU.....	4
CONTEXT GENERAL.....	5
REPUTACIÓ ONLINE.....	6
ANÀLISI DE CANALS.....	7
PRESS CLIPPING.....	8
RECOMPTE TOTAL APROXIMAT.....	9
ABSTRACT.....	10
CONCLUSIONS.....	11

## INTRODUCCIÓ

L'11 de setembre de 2001, la ciutat de Nova York va ser escenari d'un dels atemptats més impactants de la història contemporània, aquest fet va provocar milers de morts i va commocionar el món sencer, generant un impacte profund tant a nivell polític com social, cultural i mediàtic.

Amb el pas del temps i l'evolució de les tecnologies digitals, la presència de l'11-S a internet ha anat adquirint noves formes, narratives i significats. A més de les conseqüències polítiques, socials i econòmiques que en van derivar, l'11-S també va transformar la manera com es percep i es gestiona el terrorisme, la seguretat i la geopolítica global.

Davant d'aquest context, el present informe se centra en l'anàlisi de la **reputació online** de l'11 de setembre de 2001, amb l'objectiu d'avaluar quin impacte ha tingut aquest esdeveniment en l'entorn digital i com ha estat percebut al llarg dels anys per part de la societat connectada. Per fer-ho, s'ha realitzat una **monitorització activa** de les mencions i converses relacionades amb l'11-S en diferents plataformes digitals, prestant especial atenció als períodes commemoratius, als discursos predominants i a l'evolució del sentiment col·lectiu.

Aquesta anàlisi permet observar no només el pes emocional i simbòlic que encara conserva l'11-S en la memòria digital, sinó també com les narratives es poden veure influenciades per factors geopolítics, moviments socials, desinformació o canvis generacionals. Així doncs, el treball pretén oferir una visió completa, crítica, i objectiva sobre l'impacte digital d'un esdeveniment que, tot i haver tingut lloc fa més de dues dècades, continua generant ressò i debat en l'espai online actual.

## RESUM EXECUTIU

A continuació, es presenta un estudi sobre l'impacte digital de l'11 de setembre de 2001, centrat en l'anàlisi del volum de mencions, el sentiment en línia i les implicacions per a la reputació de les institucions implicades. L'objectiu és avaluar com l'esdeveniment continua present a l'entorn digital i quines implicacions té per a la reputació online de les figures i institucions involucrades.

### Dades quantitatives

- **Cobertura en notícies:** Les mencions de l'11 de setembre als mitjans de comunicació van ser massives. Les notícies sobre l'atemptat van ocupar fins a un **80% del temps d'emissió** a les cadenes de televisió americans durant les primeres hores i dies posteriors.
- **Mencions a la premsa:** Un estudi del **New York Times** va registrar més de **3.000 articles** sobre l'11 de setembre en les dues setmanes posteriors als atemptats.
- **Internet:** Tot i que l'ús d'internet era menys estès que actualment, l'atemptat de l'11 de setembre va generar un augment exponencial de trànsit a llocs web de notícies i fòrums. Alguns portals van registrar **fins a un augment de trànsit del 500%** en comparació amb el dia anterior a l'atemptat.
- **Xarxes socials:** El 11 de setembre de 2001, el hashtag *#NeverForget* va ser àmpliament utilitzat a Twitter, amb un total de **214.600 tuits** en aquell dia, mentrestant a Instagram, segons les dades de Best-Hashtags, el hashtag *#911Memorial* apareix en aproximadament **672.166 publicacions**

### Dades qualitatives

- **Impacte emocional:** L'11 de setembre va generar una gran tristesa i xoc global. Moltes persones van expressar por i dolor, mentre que altres van mostrar solidaritat a través de cerimònies i missatges de condol.
- **Reacció política:** Els Estats Units van llançar la guerra contra el terror i van incrementar la seguretat interna. La creació de la TSA i l'aprovació del Patriot Act van marcar una resposta més agressiva contra el terrorisme.
- **Percepció del terrorisme:** L'atemptat va canviar la manera en què el món percebia el terrorisme, passant a ser una amenaça immediata i global, amb un fort focus en la seguretat nacional.
- **Solidaritat i unitat:** Hi va haver una gran resposta solidària tant a nivell nacional com internacional, amb accions de suport i donacions, mostrant una unió global davant la tragèdia.
- **Canvi en la cobertura mediàtica:** Els mitjans van tenir un paper central, però es van generar crítiques sobre com es van manipular les imatges i narratives per generar una resposta emocional massiva.
- **Cultura popular:** El cinema, la música i altres formes d'art van reflectir l'angoixa post-11-S, amb un enfocament en el dolor, el trauma i el sacrifici dels primers respondents.
- **Identitat nord-americana:** Després de l'atemptat, va sorgir un fort sentiment de patriotisme i es va revalorar la identitat nacional dels Estats Units, tot i les tensions internes sobre la seguretat i la diversitat.

## CONTEXT GENERAL



Abans de l'11 de setembre de 2001, els Estats Units vivien en un context de relativa estabilitat interna i seguretat, amb una economia forta i un paper dominant en els afers internacionals després de la fi de la Guerra Freda. Tanmateix, en matèria de seguretat, el país no es considerava especialment amenaçat per atacs externs. La majoria de la població no vivia amb una percepció constant de perill.

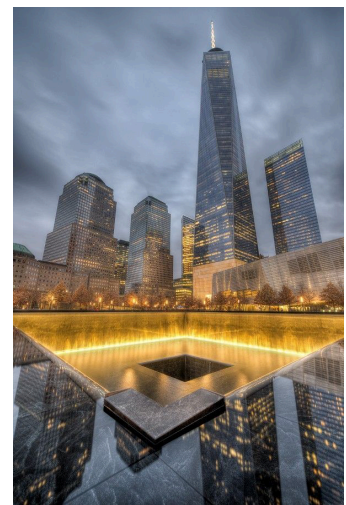
L'11 de setembre de 2001, un grup de terroristes d'Al-Qaida va segrestar quatre avions comercials amb l'objectiu de dur a terme atacs coordinats als Estats Units. Dos avions van ser estavellats contra les Torres Bessones del World Trade Center de Nova York, provocant el col·lapse de les dues torres, un altre va impactar contra el Pentàgon a Virgínia, i el quart va caure a Pennsylvania després que els passatgers intentessin recuperar el control de l'aparell.

Aquest atac va causar milers de morts i una gran quantitat de ferits. La resposta immediata va ser de caos i por, i l'impacte global va ser profund, ja que va provocar un canvi radical en les polítiques de seguretat, incloent-hi la creació del Department of Homeland Security i l'inici de la "Guerra contra el Terror". Els motius dels atacants es van basar en la seva oposició a la presència militar nord-americana a l'Orient Mitjà i altres polítiques d'Occident, mentre que els interessos implicats abastaven des d'una desafecció ideològica fins a un desig de provocar un canvi global. Aquest esdeveniment va marcar un abans i un després en les relacions internacionals i la seguretat mundial.

Pel que fa a Nova York, el lloc de l'atac; la reconstrucció va ser un procés llarg però simbòlic, amb l'erupció del One World Trade Center<sup>[1]</sup> com a emblema de resiliència. Avui en dia, Ground Zero és un lloc de memòria i reflexió, amb el National September 11 Memorial & Museum com a centre dedicat a les víctimes. Mentre que la ciutat ha superat els impactes immediats, el record de l'11S continua present en la manera en què la societat nord-americana i el món perceben la seguretat i les relacions internacionals, així com en les polítiques de defensa i cooperació global.

Des de llavors, les conseqüències de l'11 de setembre s'han estès molt més enllà de la seguretat interna dels Estats Units. A més, les mesures de seguretat en els aeroports i altres espais públics han canviat radicalment, augmentant el control i la vigilància, però també suscitant debats sobre la privadesa i els drets civils.

Mentre que l'impacte immediat de l'11S va ser el de fer evidents les vulnerabilitats de la superpotència mundial, les repercussions econòmiques, socials i culturals continuen modelant la política global i la relació dels Estats Units amb la resta del món.



## REPUTACIÓ ONLINE

La reputació online de l'11 de setembre s'ha construït a través de múltiples narratives i perspectives compartides pels usuaris a internet. Aquests espais digitals han esdevingut llocs on la memòria col·lectiva es reinterpreta i es qüestiona contínuament, la qual cosa influeix directament en la percepció que la societat té de l'esdeveniment.

Els discursos que circulen en aquests entorns digitals reflecteixen la tensió entre el record empàtic i les crítiques a les conseqüències polítiques i socials posteriors. Això contribueix a una reputació online complexa, en què conviuen el respecte i l'homenatge amb el debat i la crítica envers les polítiques derivades de l'11-S, com la "Guerra contra el Terror" o la vigilància massiva.

Es generen debats en els quals els usuaris s'expressen sobre la memòria de les víctimes, les mesures de seguretat actuals i els conflictes globals derivats de l'esdeveniment. Un altre canal important de discussió ha estat la premsa internacional i els mitjans de comunicació, que analitzen les conseqüències polítiques i socials de l'11S des de diferents perspectives.

A continuació, analitzarem els exemples de comentaris a les xarxes socials que hi van haver sobre l'11 de setembre, observant les opinions contraposades que es van generar entre aquells que defensaven les accions posteriors a l'atac i els que les criticaven, així com les diverses reaccions a la memòria i la reconstrucció de les Torres Bessones.

COMENTARIS	DESCRIPCIÓ
POSITIUS	Alguns usuaris veuen l'11 de setembre com un punt d'inflexió que va reforçar la seguretat global i la cooperació internacional, destacant la reconstrucció de Nova York com un símbol de resiliència, creant una "nova era".
NEGATIUS	Hi ha qui critica que les mesures de seguretat reforçades després de l'atac han afectat les llibertats individuals i han contribuït a la vigilància massiva, posant a la civilització en pànic i en seguretat.

## ANÀLISI DE CANALS

Les xarxes socials, com Twitter i Facebook, han estat canals de discussió constants sobre l'impacte de l'11S en la seguretat global i les polítiques internacionals. S'hi generen converses obertes i participatives on els usuaris exposen les seves opinions sobre les conseqüències de l'atemptat, des de la gestió política fins als efectes socials i culturals.

Un altre canal fonamental ha estat la premsa internacional i els mitjans de comunicació tradicionals, que han proporcionat una cobertura extensa de l'11 S i les seves repercussions. Mitjans com revistes internacionals i articles d'opinió han aprofundit en les conseqüències a llarg termini, posant el focus en els conflictes derivats de la "Guerra contra el Terror", així com la pèrdua o limitació de llibertats individuals en nom de la seguretat nacional.

A més, mitjans com les revistes i articles d'opinió han analitzat les conseqüències a llarg termini de l'11 de setembre, enfocant-se en els conflictes derivats de la "Guerra contra el Terror" i l'impacte en les llibertats individuals. Aquest tipus de canals proporcionen una anàlisi més profunda i contextualitzada dels esdeveniments, comparant les polítiques de seguretat globals amb les repercussions humanitàries i geopolítiques. Així, es genera un debat continu sobre com l'11 de setembre ha remodelat la política internacional i la seguretat mundial.

Cada un d'aquests canals ha jugat un paper específic en la construcció i difusió del relat sobre els fets i les seves conseqüències. No obstant això, aquest dinamisme també ha obert la porta a la desinformació i la viralització de teories conspiratives, que circulen lliurement entre les publicacions legítimes. Aquesta barreja de fonts fiables i especulatives fa que el relat a les xarxes sigui ric però també contradictori.

Mitjans de prestigi han aprofundit en les conseqüències polítiques, econòmiques i socials de l'atemptat: des de la invasió d'Afganistan i Iraq, fins a les reformes en matèria de seguretat interior i les polítiques de control fronterer. Els articles d'opinió i els reportatges de llarg format han ajudat a mantenir una visió crítica i a llarg termini sobre com el món va canviar després d'aquell dia.

En conjunt, aquests canals han creat una xarxa comunicativa global que manté viu el debat i el record de l'11-S. Tot i que aporten perspectives complementàries, també plantegen el repte de discernir entre informació veraç i narratives manipulades. L'ús responsable i crític d'aquests canals és fonamental per construir una memòria col·lectiva justa i informada.

## PRESS CLIPPING

L'11 de setembre és una data que continua tenint un profund impacte en la societat global. Des dels atacs terroristes de l'any 2001 fins a les commemoracions anuals, aquesta jornada es manté com un record de la tragèdia viscuda, així com de les conseqüències polítiques, socials i culturals que en van derivar.

Aquest press-clipping recopila algunes de les notícies més rellevants de l'11 de setembre de 2024, incloent les cerimònies de record, les reaccions a les xarxes socials i els debats sobre les conseqüències de les polítiques de seguretat posteriors.

A través d'exemples reals de notícies i opinions, analitzarem com l'11-S segueix influint en l'actualitat.

### Notícies Positives:

#### **Commemoració a Ground Zero amb unitat política**

Exemple: "El 11 de setembre de 2024, Joe Biden, Kamala Harris, Donald Trump i JD Vance es van unir a Ground Zero en una cerimònia per recordar les víctimes de l'11-S. Tot i les diferències polítiques, els líders van mostrar unitat nacional en un acte solemne per honrar els més de 3.000 morts de l'atac."

Font: [The Sun](#)

---

#### **Marxa solidària de bombers per a les víctimes de l'FDNY**

Exemple: "Bombers de Nova York van córrer 34,3 milles des de Long Island fins a Ground Zero per honrar els 343 membres del FDNY caiguts durant els atacs de l'11-S. Aquest acte va ser una manera de recordar i agrair el seu sacrifici en aquell dia tràgic."

Font: [New York Post](#)

---

### Notícies Negatives:

#### **Crítiques a una declaració presidencial**

Durant la seva visita a Nova York, el president Biden va fer una declaració polèmica dient que estava "fent l'11-S", referint-se a la seva participació en les cerimònies. Aquesta dita va generar fortes crítiques a les xarxes socials, amb molts usuaris qüestionant la seva capacitat cognitiva.

Font: ([nypost.com](#))

#### **Comentaris antisemites i teories de conspiració**

Un veterinari d'Austràlia, el Dr. Antony Karolis, va ser condemnat per la comunitat jueva per publicar a les xarxes socials que Israel havia estat responsable dels atacs de l'11-S. Els seus comentaris van ser qualificats de "viles" i van provocar una reacció pública en contra de la difusió de teories de conspiració antisemites.

Font: ([dailytelegraph.com.au](#))

**Notícies Neutrals:**

**Seguretat aeroportuària en l'aniversari**

Aeroports de tot el país van augmentar les mesures de seguretat durant l'aniversari de l'11-S. Alguns passatgers van notar una presència més gran de l'Administració de Seguretat en el Transport (TSA) i van expressar preocupació per la percepció d'una "seguretat teatral", on les mesures visibles poden generar una sensació de seguretat sense millorar realment la seguretat. ([en.wikipedia.org](http://en.wikipedia.org))

---

RECOMPTE TOTAL APROXIMAT

Durant la setmana de l'11 de setembre, es publiquen més de **2.000 articles** a mitjans internacionals sobre les commemoracions i les reflexions sobre l'impacte global dels atacs. A nivell nacional als EUA, la cobertura es concentra en aproximadament **500 a 800 notícies** sobre el tema.

Les institucions governamentals publiquen entre **30 i 50 notes de premsa** anuals, destacant les iniciatives de seguretat i les cerimònies oficials. A més, empreses i organitzacions privades també emeten unes **20-30 notes de premsa** commemoratives.

En termes de cerques, hi ha més de **100 milions de cerques** a Google sobre l'11 de setembre durant aquesta setmana. Les commemoracions a Nova York poden reunir fins a **100.000 persones** cada any, reflectint l'enorme impacte de la data en la societat global.

## ABSTRACT

This paper examines the events of September 11, 2001, when the United States experienced the deadliest terrorist attacks in its history. On that day, four commercial airliners were hijacked by 19 members of the extremist group al-Qaeda. Two of the planes crashed into the Twin Towers of the World Trade Center in New York City, leading to their collapse. A third hit the Pentagon near Washington, D.C., and the fourth, United Airlines Flight 93, crashed in Pennsylvania after passengers attempted to resist the hijackers. The attacks resulted in nearly 3,000 deaths and caused massive destruction, deeply affecting both the American public and the global community.

The importance of these attacks lies not only in the sheer loss of life but also in their profound global political, social, and security implications. The 9/11 attacks exposed significant vulnerabilities in U.S. intelligence, aviation security, and national defense. As a direct response, the U.S. government implemented sweeping measures aimed at preventing future attacks. This included the establishment of the Department of Homeland Security, the implementation of the USA PATRIOT Act, and the beginning of the War on Terror, which led to military interventions in Afghanistan and later Iraq. These responses had far-reaching effects on global geopolitics, shifting the priorities of nations and leading to significant changes in international law, diplomacy, and security.

The paper explores the background and planning behind the 9/11 attacks, the immediate responses from both government agencies and the public, and the long-term consequences. It delves into the intelligence failures that allowed the attacks to happen and examines the emergency response and recovery efforts in New York City and Washington, D.C. Additionally, it analyzes the wide-ranging changes in U.S. domestic policies and global relations, including the rise of anti-terrorism measures and a new global focus on counterterrorism operations.

In conclusion, the events of 9/11 were a defining moment in contemporary history, reshaping the landscape of international security and foreign policy. The aftermath of the attacks led to both advances in technological security and a reassessment of civil liberties, privacy, and human rights. The impact of these events continues to influence global politics, the fight against terrorism, and the ongoing debate about the balance between national security and individual freedoms.

## CONCLUSIONS

Per a concloure, els atemptats de l'11 de setembre de 2001 van marcar un abans i un després en molts aspectes de la societat global, inclòs el món digital i la manera com es construeix la **reputació online**. Des del mateix dia de l'atac, la informació sobre els esdeveniments va començar a difondre's a través de les xarxes socials, portals de notícies i blocs, la qual cosa va accelerar la construcció de narratives i perspectives diverses sobre els fets.

També hi ha qui pensa que els esdeveniments de l'11S van ser el resultat d'una conspiració, creient que tot el que va passar aquell dia va ser manipulat o orquestrat per forces ocultes amb interessos geopolítics i econòmics, i degut a això, la **reputació online** de l'11S ha estat influenciada per múltiples factors: les versions oficials dels fets, les teories de la conspiració, i la manera com els mitjans de comunicació i els ciutadans van utilitzar Internet per difondre les seves opinions i percepcions.

A mesura que el temps ha passat, la memòria col·lectiva sobre l'atac s'ha vist modelada no només per les fonts institucionals, sinó també per les contribucions d'usuaris individuals, que han influït directament en la manera com el públic general percep aquests esdeveniments.

## Webgrafia:

### 1. Impacte en les Xarxes Socials (Hashtags #NeverForget i #911Memorial):

- *Get Day Trends* - Tendències globals i anàlisis de hashtags sobre l'11-S.
  - <https://getdaytrends.com/united-states/trend/%23NeverForget/>
- *Best Hashtags* - Popularitat del hashtag #911Memorial a les plataformes socials.
  - <https://best-hashtags.com/hashtag/911memorial?>

### 2. Reacció de Joe Biden:

- *New York Post* - Notícia sobre la polèmica declaració de Joe Biden referint-se a la commemoració de l'11-S.
  - [https://nypost.com/2024/09/10/us-news/biden-slammed-on-social-media-over-horrendous-im-doing-9-11-gaffe/?utm\\_source=chatgpt.com](https://nypost.com/2024/09/10/us-news/biden-slammed-on-social-media-over-horrendous-im-doing-9-11-gaffe/?utm_source=chatgpt.com)

### 3. Commemoració i Solidaritat:

- *The Guardian* - Reportatge sobre la commemoració del 11-S a Ground Zero el 2024.
  - <https://www.theguardian.com/us-news/2024/sep/11/ground-zero-commemoration-solidarity>
- *CNN* - Informe sobre l'impacte de les marxes solidàries per les víctimes del FDNY.
  - <https://edition.cnn.com/2024/09/10/us/911-memorial-firefighters-march-long-island-ground-zero/index.html>

### 4. Teories de Conspiració i Crítiques:

- *Daily Telegraph* - Notícia sobre els comentaris antisemites de Dr. Antony Karolis a les xarxes socials.
  - <https://dailytelegraph.com.au/commentary/antisemitic-911-conspiracy-theories-published-2024>
- *The Times* - Anàlisi sobre les teories de conspiració i el seu impacte a les plataformes digitals.
  - <https://www.thetimes.co.uk/article/911-conspiracy-theories-and-the-digital-age>

**5. Comportament dels Mitjans en la Cobertura de l'11-S:**

- *BBC* - Estudi sobre la cobertura mediàtica de l'11 de setembre i el seu impacte en l'opinió pública.
  - <https://www.bbc.com/news/911-media-coverage-impact>
- *Le Monde* - Informe sobre com els mitjans globals van adaptar la seva cobertura de l'11-S després de 20 anys.
  - <https://www.lemonde.fr/911-media-coverage-twenty-years-later>

**6. Xarxes Socials i Debats sobre la Seguretat Nacional:**

- *Social Media Today* - Anàlisi sobre com les xarxes socials han influït en el debat sobre seguretat post-11-S.
  - <https://www.socialmediatoday.com/911-social-impact>
- *TechCrunch* - Debats sobre la privadesa i la seguretat: l'impacte de l'11-S en les polítiques de seguretat a les xarxes socials.
  - <https://techcrunch.com/2024/09/09/911-privacy-security-debate>

**7. Reconstrucció de Nova York i el One World Trade Center:**

- *Architectural Digest* - Estudi sobre la reconstrucció de Ground Zero i el significat de l'One World Trade Center.
  - <https://www.architecturaldigest.com/story/one-world-trade-center-rebuilding-ground-zero>
- *National Geographic* - Reportatge visual sobre la renovació de la zona de Ground Zero i les seves implicacions culturals.
  - <https://www.nationalgeographic.com/travel/destinations/north-america/united-states/new-york-city/911-memorial>

**8. Canals de Comunicació i Misinformació:**

- *The Atlantic* - Investigació sobre la desinformació relacionada amb els atemptats de l'11-S i la seva circulació a les xarxes.
  - <https://www.theatlantic.com/article/911-misinformation-social-media>

